

Integritetspolicy

SENAST UPPDATERAD
2023-05-24

PERSONUPPGIFTER

För oss på Leksand Resort är din personliga integritet viktig och vi strävar efter att dina personuppgifter skyddas på bästa sätt. Att följa gällande lagar och regler för personuppgiftsskydd är självklart vår målsättning. Policyn i detta dokument hjälper dig att förstå vilken information vi på Leksand Resort samlar in samt hur den sedan används. Genom att genomföra ett köp eller bokning, eller på annat sätt lämna din information på vår webbsajt så samtycker du till behandling av dina personuppgifter i enlighet med nedan.

Leksand Resort AB, orgnr. 556891-6026, Siljanvägen 75, 793 90 Leksand, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

VILKA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI?

Vi samlar, lagrar och bearbetar dina uppgifter främst för att kunna genomföra ditt köp/bokning och för att förse dig med vår service. Vi kan komma att lagra uppgifter om din titel, ditt namn, ditt kön, din e-mailadress, postadress, leveransadress (om annan än postadressen), ditt telefonnummer, mobilnummer, eller betalnings-, kreditkorts- eller kontouppgifter.

HUR ANVÄNDER VI DINA PERSONUPPGIFTER?

De uppgifter som du ger till oss används för att att kunna leverera de varor du beställt eller genomföra de bokningar du gjort. De kan också användas för identifikation, uppföljande marknadsföring, nyhetsbrev, kundundersökningar samt för statistiska ändamål. Uppgifterna kan även användas för utskick per post, sms och e-post samt för marknadsföring. Du kan när som helst kontakta oss för att avbryta marknadsföring mot dig som kund. Uppgifterna kan vidare komma att användas för att analysera köp- och bokningsvanor i syfte att förse dig med relevant information och marknadsföring samt för att förbättra sajten, betalningslösningar och betalningsprocesser. Ditt personnummer kommer också att behandlas i samband med köp på uppdrag av (eller på grund av krav från) betalnings- och kreditföretag som behöver detta i kredituppläsnings syfte.

HUR SKYDDAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

För att hålla de personuppgifter vi behandlar i säkert förvar har vi vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda din personuppgifter mot t.ex. förlust, manipulation eller obehörig åtkomst. Vi anpassar kontinuerligt våra säkerhetsåtgärder till den fortlöpande tekniska utvecklingen.

HUR LÄNGE SPARAS MINA PERSONUPPGIFTER?

Dina uppgifter sparas så länge de är relevanta och riktiga men aldrig längre än vad som är tillåtet enligt gällande personuppgiftslagstiftning.

ÄNDRA, RADERA OCH GRANSKA DINA PERSONUPPGIFTER

Om du vill ha information om den data vi har sparad gällande dig ska du lämna in en skriftlig begäran till oss. Begäran ska enligt gällande personuppgiftslagstiftning skickas in underskriven av dig per post till den adress som anges på webbsajten. Den kan alltså inte skickas per e-post. Du har rätt att när som helst begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas.

Leksand Resort AB ser till att övriga bolag inom koncernen erhåller tydliga riktlinjer för behandling av Personuppgifter och definierar de ändamål för vilka Leksand Resort ska använda Personuppgifter. Om dina personuppgifter ändras, vänligen informera Leksand Resort om detta genom att sända ett meddelande till adressen under Kontakt i denna policy. Leksand Resort ansvarar inte för problem som uppstår som en följd av att personuppgifter är gamla eller felaktiga om du underlåtit att informera oss om ändringen.

Leksand Resort kommer att, på din begäran eller när Leksand Resort upptäcker det, korrigera eller radera felaktig eller ofullständig information. Du har även rätt att utan avgift få ett utdrag som visar vilka personuppgifter om dig som behandlas. Begäran om utdrag ska göras skriftligt till Leksand Resort AB till adressen nedan och ska vara egenhändigt undertecknad av dig samt innehålla uppgift om ditt namn, postadress, telefonnummer,

e-postadress (som använts i kommunikation med Leksand Resort).

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till ytterligare behandling (ej retroaktivt) av dina personuppgifter genom att kontakta Leksand Resort på adressen nedan, varpå Leksand Resort kommer att förhindra sådan information från att fortsätta behandlas. Du görs dock uppmärksam på att återkallande av samtycke inte påverkar behandling som får göras utan samtycke (t.ex. tillhandahållande av de tjänster du beställt) men kan leda till att tjänsterna inte fungerar som avsett eller att Leksand Resort inte längre kan tillhandahålla våra tjänster.

ANVÄNDANDET AV FACEBOOK-PIXEL

Vår webbsidan använder en pixel från Facebook.com, ägt av Facebook Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Facebook-pixeln är placerad på vår webbplats och kan användas för att analysera köpflödet, förbättra vår målgruppssegmentering och få bättre information om hur vår webbplats används. Facebook-pixeln spårar handlingar såsom sidbesök, registreringar, onlineköp med mera. Dessa handlingar kan användas för att återannonsera våra tjänster, hitta nya målgrupper, samt spåra konverteringar från våra Facebook-annonser.

Vänligen läs mer om Facebook-pixeln [här](#) och om Facebooks sekretesspolicy [här](#).

ANVÄNDANDET AV GOOGLE ANALYTICS

Leksand Resort använder Googles tjänster för annonser, analys och uppföljning. Du kan läsa mer om Googles sekretesspolicy [här](#).

LÄNKAR

Vår webbplats kan innehålla länkar till andra webbplatser. Denna Integritetspolicy gäller enbart vår webbplats. När du länkas till annan webbplats bör du läsa den personuppgiftspolicy som gäller för den sidan. Notera att Leksand Resort inte tar ansvar för andra webbplatserns behandling av dina personuppgifter.

ÄNDRINGAR I INTEGRITETSPOLICY

Leksand Resort förbehåller sig rätten att göra ändringar i denna Integritetspolicy när som helst i tiden i den utsträckning ändringarna är nödvändiga för att åtgärda störningar eller för att uppfylla nya legala eller tekniska krav. Alla ändringar av denna Integritetspolicy kommer att publiceras på webbplatsen. Vid uppdateringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter (exempelvis ändring av angivna ändamål eller kategorier av personuppgifter) eller uppdateringar som inte är avgörande för behandlingen, men som kan vara av avgörande betydelse för dig, kommer du att få information om på leksandresort.se eller via e-post (om du angivit det) i god tid innan uppdateringarna börjar gälla. När vi tillgängliggör information om uppdateringar kommer vi även att förklara innebörden av uppdateringarna och hur de kan påverka dig.

COOKIES

Leksand Resort använder cookies på sina digitala tjänster. Läs mer om vår [Cookiepolicy här](#).

ÖVERLÅTELSE

Om vi säljer, omorganiserar eller på annat sätt överlåter hela eller delar av vår verksamhet kan dina Personuppgifter komma att överlåtas samtidigt.

KONTAKT

Om du har frågor, kommentarer eller klagomål rörande Leksand Resorts behandling av Personuppgifter och efterlevnad av Integritetsvillkoren eller tillämplig lag avseende skydd för Personuppgifter, vänligen skicka ett brev till Leksand Resort AB, Siljansvägen 75, 793 90 Leksand.

Leksand Resort AB driver verksamheterna Leksand Sommarland Strand AB, Mat vid Siljan AB samt Hotel & Restaurang Moskogen AB

